

☆スクールの欠席、曜日・コース変更、休会、退会について☆

◎スクールをお休みするとき

・スクールを欠席する場合、事前にご連絡をいただきますと、同じクラスの別の曜日にお休み分を振替することができます。

欠席、振替のご連絡は電話、店頭、携帯アプリ

【PiCRO】で受け付けています。

必ずスクール開始前までにご連絡ください。

※無断でのお休みは振り替えられません。

※U4 クラスは振替日を設けております。

詳しくは、表面スクールカレンダー下をご覧ください。

・お休みをお取りいただけるのは1ヶ月先までです。



◎振替をするとき

・お休みの連絡時点から振替申請が可能となり、翌月末まで予約ができます。

・休みの予定日より前に、その休みの振替を予約することはできません。

例) 明日のお休みを、今日振り替えたい → ×

明日のお休みを、明後日振り替えたい → ○

・振替希望日に空きがない場合、キャンセル待ちとなります。

(確実にご参加いただけるわけではありません。振り替えられなかった場合は別日に持ちこせます)

・振替の期限は、お休みした日から2ヶ月以内です。

・振替日をお休みする場合、再度別日に振り替えることができます。

(空きがある場合)

ただし、期限は最初にお休みした日から2ヶ月以内です。

・コーチの判断でスクールが中止となった場合、

そのお休みの振替期限は年度末までとなります。

※年度末近くでスクールが中止になった場合は、別途ご連絡いたします。



◎曜日・コースを変更するとき

・曜日を変更する、または週1コースから週2コースに増やす場合、希望する曜日に空きがあれば、変更可能です。

空きがない場合、キャンセル待ちとなります。

また、週2コースから週1コースへ変更することもできます。

・曜日変更、およびコース変更をする場合、

希望する前月15日までに届けを提出してください。

◎休会するとき

・ケガや病気、ご家庭の都合などで長期のお休みが必要な場合、1ヶ月から最大3ヶ月まで、休会することができます。

・休会を希望する前月15日までに、届けを提出してください。

・休会中は月会費をいただきません。

・休会中は、振替可能なお休みが残っていても、

そちらを使ってスクールに参加する事はできません。

また、休会した分は振替対象にはなりません。

・休会は、ケガや病気のときを除き、復会后3カ月間はお取りいただけません。



◎退会するとき

・退会を希望する月の15日までに、届けを提出してください。

・退会後は、振替が残っていても、お使いいただくことはできません。

☆届け用紙は受付にございます。期日までにご提出ください。

またPiCROでも受付可能です。

変更内容、変更時期、休会時期、退会月をご入力の上、お送りください。